

CERTIFICADO DE GARANTIA

Espelhos VIVIX Spelia

Única empresa de vidros planos 100% brasileira e entre as mais modernas do mundo, a VIVIX lançou, em 2015, um de seus produtos mais especiais, o espelho VIXIX Spelia, e, atenta à satisfação de seus clientes, disponibiliza o Certificado de Garantia desse produto, conforme os termos abaixo.



PRODUTO GARANTIDO

Este Certificado de Garantia se refere à linha de espelhos VIVIX Spelia, produzida de acordo com a Norma ABNT NBR 14696 de 02/2015 – Espelho de Prata – Requisitos e Métodos de Ensaio.



TEMPO DA GARANTIA

A garantia do espelho VIVIX Spelia é de 12 anos para defeitos de fabricação, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda, pela VIVIX, ao seu cliente direto (processadores e distribuidores).



REQUISITOS MÍNIMOS PARA GARANTIA DA QUALIDADE

A garantia oferecida pela VIVIX é válida desde que os seus clientes diretos (processadores e distribuidores) assegurem o cumprimento dos requisitos mínimos especificados na Norma ABNT NBR 15198 de 03/2005 – Espelho de Prata – Beneficiamento e Instalação. Abaixo, relacionamos alguns desses requisitos mínimos:

Beneficiamento

Corte:

- Deve ser realizado sobre uma mesa devidamente limpa, sem fragmentos que possam riscar a tinta de proteção do espelho (costado);
- O corte deve ser realizado na face do vidro (não na face pintada);
- Utilizar fluidos específicos para corte de espelhos (não utilizar querosene ou outros produtos abrasivos).

Filetagem:

- O ângulo para fazer a filetagem deve ser próximo a 45 graus;
- Realizar pausas periodicamente, evitando superaquecimento da peça.

Lapidação:

- A água utilizada deve ser substituída periodicamente e ter um pH entre 7 e 10 graus, ou seja, uma água mais neutra ou alcalina. A água com pH abaixo de 7 graus é muito ácida;
- Os rebolos devem estar devidamente refrigerados.

Armazenagem e Transporte:

- As peças devem ser acomodadas em cavaletes, com apoios devidamente limpos e macios, com ângulo de inclinação entre 4 e 6 graus (não devem ser apoiadas diretamente no chão ou em outro tipo de superfície);
- Durante o transporte, as peças devem ser separadas uma das outras com intercalários para não sofrerem erosões na tinta, protegidas com lona(s) devidamente limpa(s) e conservada(s), durante todo o trajeto.

Aplicação

Substrato:

- Preparação da superfície:
 - Ser plana para evitar distorção óptica;
 - Ser limpa, garantindo melhor aderência;
 - Estar devidamente isolada contra umidade/infiltração;
 - Ter resistência suficiente para suportar o peso do espelho;
 - Ter sido pintada, no mínimo, duas semanas antes, para garantir a cura completa da tinta;
 - Não ter tubulação com passagem de água quente;
 - Não receber incidência solar direta.

Instalação:

- Garantir um espaço de, no mínimo, 3 mm entre o espelho e a superfície, garantindo a circulação de ar;
- Manter distância mínima de 1 mm entre uma peça e outra, visando minimizar a possibilidade de quebra devido à possível dilatação;
- É necessário respaldo de 5 mm entre a borda do espelho e a bancada ou rodapé, adicionalmente à aplicação de protetor de borda;
- Usar somente adesivo/cola específicos para fixação de espelho. Sugerimos a aplicação com Colavix;
- Aplicar a cola em filetes no sentido vertical e com espaçamentos alternados para circulação do ar;
- Recomendamos utilização de chapa de MDF naval para a instalação onde existe maior incidência de umidades. Ex.: banheiros, áreas de serviço, etc.;
- Não utilizar iluminação tipo Spot direcionadas de forma direta para o espelho. Nesse caso, recomendamos a utilização de lâmpadas halógenas;
- Será aceita a aplicação de fita de LED no costado do espelho, mas coladas somente com produtos apropriados e específicos para espelhos.

Limpeza:

- Orientar o consumidor final quanto aos cuidados necessários para uma limpeza correta, tais como:
 - Não usar produtos ácidos, alcalinos ou abrasivos;
 - Não borrifar o líquido diretamente no espelho;
 - Utilizar primeiro um pano umedecido em água morna e, em seguida, usar um pano seco em toda a área, inclusive nas bordas. Tanto o pano umedecido como o pano seco devem ser macios e estar devidamente limpos;
 - Ter o cuidado de não deixar nenhum resíduo entre uma peça e outra.



CONDIÇÕES DA GARANTIA

Respeitar as instruções da Norma ABNT NBR 15198 de 03/2005 – Espelho de Prata – Beneficiamento e Instalação e o protocolo de acionamento de garantia explicitado abaixo. A constatação de que não foram observadas as instruções normativas implica na perda da garantia.



COMO ACIONAR A GARANTIA?

Desde que tenham sido observados os requisitos da Norma anteriormente citada, para que a garantia seja acionada, deve-se seguir o procedimento indicado abaixo:

Processadores/Distribuidores

Você deve registrar sua reclamação no VIVIX Facilita pela opção “Avaria e Qualidade”, de forma rápida e prática. E ainda poderá acompanhar a tratativa pela opção “Meus Chamados”, no próprio portal. Caso não tenha acesso ao VIVIX Facilita, envie um e-mail para sac.facilita@vivix.com.br e solicite seu acesso.

A reclamação deve ser acompanhada das seguintes informações e documentos:

1. Número da nota fiscal de venda da VIVIX;
2. Número que consta no costado da chapa ou peça do espelho;
3. Quantidade em m²;
4. Anexar imagens (frente e verso, se a peça não estiver instalada);
5. Enviar amostra, quando solicitado pelo departamento de qualidade da VIVIX.

Caso julgue necessário, a VIVIX reserva-se o direito de realizar inspeções nas peças reclamadas, mesmo que já instaladas.

Esperamos que você nunca precise acionar esse recurso, visto que a VIVIX adota rigorosos critérios de fabricação, qualidade e distribuição dos seus produtos.

Vidraçarias

Devem, obrigatoriamente, contatar o processador ou distribuidor onde adquiriu o



espelho VIVIX Spelia, que, por sua vez, vai realizar o processo de acionamento da garantia junto à VIVIX.

Consumidores finais

Devem, obrigatoriamente, contatar a vidraçaria onde adquiriu o espelho VIVIX Spelia, cabendo à vidraçaria intermediar o processo com o processador/distribuidor, que, por conseguinte, acionará a garantia junto à VIVIX.



CONDIÇÕES NÃO COBERTAS POR ESTA GARANTIA

- Não estão elegíveis ao acionamento desta garantia:
 - Quebras, arranhões e acidentes de qualquer natureza ocasionados por manuseio inadequado, após a pilha ter sido entregue no cliente;
 - Espelhos instalados em paredes ou substratos com manchas e mofo (infiltração);
 - Retirada da tinta e prata do vidro (espelho) para aplicação de fita de LED;
 - Aplicação de fita de LED colada no costado do espelho, sem a cola apropriada, ou com luminárias tipo spot direcionadas diretamente à sua superfície;
 - Custos de transportes;
 - Qualquer defeito causado pelo beneficiamento, instalação ou mau uso na armazenagem, transporte ou limpeza, especialmente pelo não atendimento dos requisitos mínimos especificados na Norma ABNT NBR 15198 de 03/2005 – Espelho de Prata – Beneficiamento e Instalação.